**แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน**

**ผู้ร้องเรียน**

**ผ่านสื่อสาธารณะ**

**ลงทะเบียนเจ้าหน้าที่**

**หัวหน้าฝ่าย/งาน**

**มาด้วยตนเอง**

**โทรศัพท์**

**หนังสือ**

**เจ้าหน้าที่**

**ผู้รับบันทึก**

**ลงทะเบียนเจ้าหน้าที่**

**ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย**

**รองผู้อำนวยการฝ่าย**

**ผอ.ร.ร. วินิจฉัยสั่งการ**

**ตอบผู้ร้องเรียน/**

**ไกล่เกลี่ย/ยุติ**

**ทบทวนในฝ่ายบริหาร/**

**ตั้งกรรมการสอบหาข้อเท็จจริง**

**ใช้กระบวนการทางนิติศาสตร์**

**และรัฐศาสตร์**

**รายงานผลตามข้อเท็จจริง**

**ตอบผู้ร้องเรียน/**

**ไกล่เกลี่ย/ยุติ**

**ไม่รุนแรง**

**รุนแรง**

**กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนโรงเรียนยางชุมน้อยพิทยาคม**

**สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28**

**ใช่**

**ไม่ใช่**